**Задание 1.**

Тестируемый функционал: <https://k-vrachu.ru/>

Версия браузера: Google Chrome Версия 84.0.4147.13, 64bit

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Номер | Описание | Шаги | Ожидаемый результат | Фактический результат |
| **1-UI** | Начальная страница Регионального портала медицинских услуг  доступна по адресу https://k-vrachu.ru/ | Шаг 1.  Открыть браузер и перейти по адресу https://k-vrachu.ru/ | Открывается начальная страница Регионального портала медицинских услуг | Открывается начальная страница Регионального портала медицинских услуг |
| **2-UI** | На начальной странице Регионального портала медицинских услуг  присутствует выпадающий список со списком доступных регионов | Шаг 1.  Открыть браузер и перейти по адресу https://k-vrachu.ru/ | Открывается начальная страница Регионального портала медицинских услуг | Открывается начальная страница Регионального портала медицинских услуг |
|  |  | Шаг 2.  Кликнуть по выпадающему списку доступных регионов | Выпадающий список регионов открывается. В списке присутствуют регионы:  Астраханская область  Вологодская область  Калужская область  Пензенская область  Пермский край  Псковская область  Республика Башкортостан  Республика Бурятия  Республика Карелия  Республика Крым  Республика Хакасия  Свердловская область | Выпадающий список регионов открывается. В списке присутствуют регионы:  Астраханская область  Вологодская область  Калужская область  Пензенская область  Пермский край  Псковская область  Республика Башкортостан  Республика Бурятия  Республика Карелия  Республика Крым  Республика Хакасия  Свердловская область |
| **3-UI** | Регион “Астраханская область” выбирается в выпадающем списке доступных регионов на начальной странице Регионального портала медицинских услуг | Шаг 1.  Открыть браузер и перейти по адресу https://k-vrachu.ru/ | Открывается начальная страница Регионального портала медицинских услуг | Открывается начальная страница Регионального портала медицинских услуг |
|  |  | Шаг 2.  В выпадающем списке регионов выбрать  “Астраханская область” | Название выбранного региона  “Астраханская область” отображается на начальной странице Регионального портала медицинских услуг | Название выбранного региона  “Астраханская область” отображается на начальной странице Регионального портала медицинских услуг |
| **4-UI** | Регион “Республика Карелия” выбирается в выпадающем списке доступных регионов на начальной странице Регионального портала медицинских услуг | Шаг 1.  Открыть браузер и перейти по адресу https://k-vrachu.ru/ | Открывается начальная страница Регионального портала медицинских услуг | Открывается начальная страница Регионального портала медицинских услуг |
|  |  | Шаг 2.  В выпадающем списке регионов выбрать  “Республика Карелия” | Название выбранного региона  “Республика Карелия” отображается на начальной странице Регионального портала медицинских услуг | **Название выбранного региона**  **“Республика Карелия” не отображается на начальной странице Регионального портала медицинских услуг. Выводится ошибка:**  ***“Не удается получить доступ к сайту. Превышено время ожидания ответа от сайта 10.74.1.61. Попробуйте сделать следующее:***  ***Проверьте подключение к Интернету.***  ***Проверьте настройки прокси-сервера и брандмауэра.***  ***Выполните диагностику сети в Windows***  ***ERR\_CONN****ECTION\_TIMED\_OUT”*  **Скриншот:**  <https://drive.google.com/file/d/1mcM5rDQlk1__vy020WInMCdfzP2vTehz/view?usp=sharing> |
| **5-UI** | Регион “Свердловская область” выбирается в выпадающем списке доступных регионов на начальной странице Регионального портала медицинских услуг | Шаг 1.  Открыть браузер и перейти по адресу https://k-vrachu.ru/ | Открывается начальная страница Регионального портала медицинских услуг | Открывается начальная страница Регионального портала медицинских услуг |
|  |  | Шаг 2.  В выпадающем списке регионов выбрать  “Свердловская область” | Название выбранного региона  “Свердловская область” отображается на начальной странице Регионального портала медицинских услуг | **Название выбранного региона**  **“Свердловская область” не отображается на начальной странице Регионального портала медицинских услуг. Выводится ошибка:**  **“*Не удается получить доступ к сайту***  ***Превышено время ожидания ответа от сайта so.k-vrachu.ru.***  ***Попробуйте сделать следующее:***  ***Проверьте подключение к Интернету.***  ***Проверьте настройки прокси-сервера и брандмауэра.***  ***Выполните диагностику сети в Windows***  ***ERR\_CONNECTION\_TIMED\_OUT***  *”*  **Скриншот:**  <https://drive.google.com/file/d/1B5tGyRlJBJPAWHV0nO-BSPn-i4fIH2sa/view?usp=sharing> |
| **6-UI** | При нажатии кнопки открывается”Вход” на начальной странице Регионального портала медицинских услуг, открывается Форма авторизации. | Шаг 1.  Открыть браузер и перейти по адресу https://k-vrachu.ru/ | Открывается начальная страница Регионального портала медицинских услуг | Открывается начальная страница Регионального портала медицинских услуг |
|  |  | Шаг 2.  В выпадающем списке регионов выбрать  “Пермский край” | Название выбранного региона  “Пермский край” отображается на начальной странице Регионального портала медицинских услуг. Кнопка “Вход отображается на начальной странице Регионального портала медицинских услуг” | Название выбранного региона  “Пермский край” отображается на начальной странице Регионального портала медицинских услуг. Кнопка “Вход отображается на начальной странице Регионального портала медицинских услуг” |
|  |  | Шаг 3.  Кликнуть по кнопке “Вход” | Открывается форма с полями: “Логин или электронная почта”, “Пароль”, чекбоксом “Запомнить меня”, ссылкой “Забыли пароль?”, кнопкой “Вход”, ссылкой “Войти через портал Госулуг РФ (ЕСИА)” | Открывается форма с полями: “Логин или электронная почта”, “Пароль”, чекбоксом “Запомнить меня”, ссылкой “Забыли пароль?”, кнопкой “Вход”, ссылкой “Войти через портал Госулуг РФ (ЕСИА)” |
| **7-UI** | При нажатии кнопки открывается”Вход” на начальной странице Регионального портала медицинских услуг, открывается Форма авторизации. | Шаг 1.  Открыть браузер и перейти по адресу https://k-vrachu.ru/ | Открывается начальная страница Регионального портала медицинских услуг | Открывается начальная страница Регионального портала медицинских услуг |
|  |  | Шаг 2.  В выпадающем списке регионов выбрать  “Республика Башкортостан” | Название выбранного региона  “Республика Башкортостан” отображается на начальной странице Регионального портала медицинских услуг. Кнопка “Вход отображается на начальной странице Регионального портала медицинских услуг” | Название выбранного региона  “Республика Башкортостан” отображается на начальной странице Регионального портала медицинских услуг. Кнопка “Вход отображается на начальной странице Регионального портала медицинских услуг” |
|  |  | Шаг 3.  Кликнуть по кнопке “Вход” | Открывается форма с полями: “Логин или электронная почта”, “Пароль”, чекбоксом “Запомнить меня”, ссылкой “Забыли пароль?”, кнопкой “Вход”, ссылкой “Войти через портал Госулуг РФ (ЕСИА)” | **Открывается форма с**  **Сообщением “*Для работы с порталом и доступа к полному списку услуг, необходимо осуществить авторизацию на портале Государственных услуг.*” и**  **кнопкой ““Войти через портал Госулуг РФ (ЕСИА)”**  **Скриншот:**  <https://drive.google.com/file/d/1koUL0oim-FP0GRUou85yDDxzDOrqaoHN/view?usp=sharing> |
| **8-UI** | При нажатии кнопки “Демо режим” происходит переход в демо-режим. | Шаг 1.  Открыть браузер и перейти по адресу https://k-vrachu.ru/ | Открывается начальная страница Регионального портала медицинских услуг | Открывается начальная страница Регионального портала медицинских услуг |
|  |  | Шаг 2.  В выпадающем списке регионов выбрать  “Республика Башкортостан” | Название выбранного региона  “Республика Башкортостан” отображается на начальной странице Регионального портала медицинских услуг. Кнопка “Вход отображается на начальной странице Регионального портала медицинских услуг” | Название выбранного региона  “Республика Башкортостан” отображается на начальной странице Регионального портала медицинских услуг. Кнопка “Вход отображается на начальной странице Регионального портала медицинских услуг” |
|  |  | Шаг 3.  Навести курсор на кнопку “Демо-режим” на начальной странице Регионального портала медицинских услуг | Выводится всплывающее сообщение “В демо-режиме можно ознакомиться со всеми возможностями портала без регистрации. Изменения сохраняться не будут.” и кнопкой “”Включить демо-режим” | Выводится всплывающее сообщение “В демо-режиме можно ознакомиться со всеми возможностями портала без регистрации. Изменения сохраняться не будут.” и кнопкой “”Включить демо-режим” |
|  |  | Шаг 4.  В всплывающем сообщении “В демо-режиме можно ознакомиться со всеми возможностями портала без регистрации. Изменения сохраняться не будут.” и кнопкой “”Включить демо-режим”, нажать кнопку “Включить демо-режим” | Происходит переход в демо-режим. В верхней страницы выведено сообщение “Включен ознакомительный режим. Запись в базу данных не производится.” с кнопкой “Выключить” | Происходит переход в демо-режим. В верхней страницы выведено сообщение “Включен ознакомительный режим. Запись в базу данных не производится.” с кнопкой “Выключить” |
| **9-UI** | При нажатии кнопки “Демо режим” происходит переход в демо-режим. | Шаг 1.  Открыть браузер и перейти по адресу https://k-vrachu.ru/ | Открывается начальная страница Регионального портала медицинских услуг | Открывается начальная страница Регионального портала медицинских услуг |
|  |  | Шаг 2.  В выпадающем списке регионов выбрать  “Пермский край” | Название выбранного региона  “Пермский край” отображается на начальной странице Регионального портала медицинских услуг. Кнопка “Вход отображается на начальной странице Регионального портала медицинских услуг” | Название выбранного региона  “Пермский край” отображается на начальной странице Регионального портала медицинских услуг. Кнопка “Вход отображается на начальной странице Регионального портала медицинских услуг” |
|  |  | Шаг 3.  Навести курсор на кнопку “Демо-режим” на начальной странице Регионального портала медицинских услуг | Выводится всплывающее сообщение “В демо-режиме можно ознакомиться со всеми возможностями портала без регистрации. Изменения сохраняться не будут.” и кнопкой “”Включить демо-режим” | Выводится всплывающее сообщение “В демо-режиме можно ознакомиться со всеми возможностями портала без регистрации. Изменения сохраняться не будут.” и кнопкой “”Включить демо-режим” |
|  |  | Шаг 4.  В всплывающем сообщении “В демо-режиме можно ознакомиться со всеми возможностями портала без регистрации. Изменения сохраняться не будут.” и кнопкой “”Включить демо-режим”, нажать кнопку “Включить демо-режим” | Происходит переход в демо-режим. В верхней страницы выведено сообщение “Включен ознакомительный режим. Запись в базу данных не производится.” с кнопкой “Выключить” | **Переход в демо-режим не происходит. Открывается начальная страница Регионального портала медицинских услуг.** |
| **10-UI** | В демо-режиме, вместо пользователя отображается «Демо учетная запись». | Шаг 1.  Открыть браузер и перейти по адресу https://k-vrachu.ru/ | Открывается начальная страница Регионального портала медицинских услуг | Открывается начальная страница Регионального портала медицинских услуг |
|  |  | Шаг 2.  В выпадающем списке регионов выбрать  “Республика Башкортостан” | Название выбранного региона  “Республика Башкортостан” отображается на начальной странице Регионального портала медицинских услуг. Кнопка “Вход отображается на начальной странице Регионального портала медицинских услуг” | Название выбранного региона  “Республика Башкортостан” отображается на начальной странице Регионального портала медицинских услуг. Кнопка “Вход отображается на начальной странице Регионального портала медицинских услуг” |
|  |  | Шаг 3.  В всплывающем сообщении “В демо-режиме можно ознакомиться со всеми возможностями портала без регистрации. Изменения сохраняться не будут.” и кнопкой “”Включить демо-режим”, нажать кнопку “Включить демо-режим” | Происходит переход в демо-режим. В верхней страницы выведено сообщение “Включен ознакомительный режим. Запись в базу данных не производится.” с кнопкой “Выключить”. Вместо пользователя отображается «Демо учетная запись». | В верхней страницы выведено сообщение “Включен ознакомительный режим. Запись в базу данных не производится.” с кнопкой “Выключить”.  **Вместо пользователя отображается «Иванов Иван».**  **Скриншот:**  <https://drive.google.com/file/d/1DRMZD6m_NFzjzpcnqudvzcy--DQ0saO_/view?usp=sharing> |
| **11-UI** | В демо-режиме, после нажатия на кнопку “Выключить”, происходит переход на главную страницу портала. | Шаг 1.  Открыть браузер и перейти по адресу https://k-vrachu.ru/ | Открывается начальная страница Регионального портала медицинских услуг | Открывается начальная страница Регионального портала медицинских услуг |
|  |  | Шаг 2.  В выпадающем списке регионов выбрать  “Республика Башкортостан” | Название выбранного региона  “Республика Башкортостан” отображается на начальной странице Регионального портала медицинских услуг. Кнопка “Вход отображается на начальной странице Регионального портала медицинских услуг” | Название выбранного региона  “Республика Башкортостан” отображается на начальной странице Регионального портала медицинских услуг. Кнопка “Вход отображается на начальной странице Регионального портала медицинских услуг” |
|  |  | Шаг 3.  В всплывающем сообщении “В демо-режиме можно ознакомиться со всеми возможностями портала без регистрации. Изменения сохраняться не будут.” и кнопкой “”Включить демо-режим”, нажать кнопку “Включить демо-режим” | Происходит переход в демо-режим. В верхней страницы выведено сообщение “Включен ознакомительный режим. Запись в базу данных не производится.” с кнопкой “Выключить”. | В верхней страницы выведено сообщение “Включен ознакомительный режим. Запись в базу данных не производится.” с кнопкой “Выключить”. |
|  |  | Шаг 4.  Нажать на кнопку “Выключить” | Происходит переход на главную страницу портала. | **Перехода на на главную страницу портала не происходит. Кнопка “Выключить” отображается в верхней строке страницы.**  **Скриншот:**  <https://drive.google.com/file/d/1iVd59vSiWxm2MYO1xmJki4q7SipTlC_t/view?usp=sharing> |
| **12-UI** | Кнопка “Моя картотека” Отображается после авторизации в системе. | Шаг 1.  Открыть браузер и перейти по адресу https://k-vrachu.ru/ | Открывается начальная страница Регионального портала медицинских услуг | Открывается начальная страница Регионального портала медицинских услуг |
|  |  | Шаг 2.  В выпадающем списке регионов выбрать  “Пермский край” | Название выбранного региона  “Пермский край” отображается на начальной странице Регионального портала медицинских услуг. Кнопка “Вход отображается на начальной странице Регионального портала медицинских услуг” | Название выбранного региона  “Пермский край” отображается на начальной странице Регионального портала медицинских услуг. Кнопка “Вход отображается на начальной странице Регионального портала медицинских услуг” |
|  |  | Шаг 3.  Кликнуть по кнопке “Вход” | Открывается форма с полями: “Логин или электронная почта”, “Пароль”, чекбоксом “Запомнить меня”, ссылкой “Забыли пароль?”, кнопкой “Вход”, ссылкой “Войти через портал Госулуг РФ (ЕСИА)” | Открывается форма с полями: “Логин или электронная почта”, “Пароль”, чекбоксом “Запомнить меня”, ссылкой “Забыли пароль?”, кнопкой “Вход”, ссылкой “Войти через портал Госулуг РФ (ЕСИА)” |
|  |  | Шаг 4.  Выполнить вход по ссылке “Войти через портал Госулуг РФ (ЕСИА)” | Вход выполнен. В верхней строке отображается Фамилия Имя Отчество Человека, связанного с учетной записью. В верхней строке отображается кнопка “Моя картотека” | Вход выполнен. В верхней строке отображается **[Фамилия Имя]** В верхней строке отображается кнопка “Моя картотека”  **Скриншот:**  <https://drive.google.com/file/d/1CSxkOlgNQQZMcPVimax97kL_ouJpmyYv/view?usp=sharing> |
| **13-UI** | После входа зарегистрированным пользователем, при нажатии кнопки “Моя картотека”, открывается Моя картотека. | Шаг 1.  Открыть браузер и перейти по адресу https://k-vrachu.ru/ | Открывается начальная страница Регионального портала медицинских услуг | Открывается начальная страница Регионального портала медицинских услуг |
|  |  | Шаг 2.  В выпадающем списке регионов выбрать  “Пермский край” | Название выбранного региона  “Пермский край” отображается на начальной странице Регионального портала медицинских услуг. Кнопка “Вход отображается на начальной странице Регионального портала медицинских услуг” | Название выбранного региона  “Пермский край” отображается на начальной странице Регионального портала медицинских услуг. Кнопка “Вход отображается на начальной странице Регионального портала медицинских услуг” |
|  |  | Шаг 3.  Кликнуть по кнопке “Вход” | Открывается форма с полями: “Логин или электронная почта”, “Пароль”, чекбоксом “Запомнить меня”, ссылкой “Забыли пароль?”, кнопкой “Вход”, ссылкой “Войти через портал Госулуг РФ (ЕСИА)” | Открывается форма с полями: “Логин или электронная почта”, “Пароль”, чекбоксом “Запомнить меня”, ссылкой “Забыли пароль?”, кнопкой “Вход”, ссылкой “Войти через портал Госулуг РФ (ЕСИА)” |
|  |  | Шаг 4.  Выполнить вход по ссылке “Войти через портал Госулуг РФ (ЕСИА)” | Вход выполнен. | Вход выполнен. |
|  |  | Шаг 5.  Кликнуть по кнопке “Моя картотека” | Открывается страница “Моя картотека” | Открывается страница “Моя картотека |

**Задание 2.**

Проверить портал на совместимость (кроссбраузерность).

Приложить 3 скриншота с разных браузеров (указав какой браузер использовали и какой версии)

Если увидели какие-либо недочеты, опишите их в комментариях

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Браузер 1: Google Chrome

Версия: 84.0.4147.13, 64bit

Скриншот: <https://drive.google.com/file/d/1DdIJUMGuOJmrsYqxzJNDb48by2J0edmP/view?usp=sharing>

Комментарии:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Браузер 2: Mozilla Firefox

Версия: 79.0 (64-битный)

Скриншот: <https://drive.google.com/file/d/1Ys4T1d6ZE3wX8vh50vNUnBnYVbaQKmHO/view?usp=sharing>

Комментарии:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Браузер 3: Microsoft Edge

Версия: 44.19041.423.0

Скриншот: <https://drive.google.com/file/d/1jYFwY2k3WeiMOmhUGyCXNz_Hrzlyu25o/view?usp=sharing>

Комментарии:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Задание 3.**

Провести юзабилити тестирование (интерфейс должен быть интуитивно понятен). Все свои замечания и пожелания укажите в комментариях.

Комментарии:

1. На начальной странице шрифт очень мелкий, читается плохо

Скриншот: <https://drive.google.com/file/d/1KbcBV7ltzGhQpuELFbhKuowgpXyN_Tta/view?usp=sharing>

1. При работе с порталом периодически возникала ошибка 504 Gateway Timeout

Скриншот: <https://drive.google.com/file/d/1hLLCYbbqYdSmOw0JWSiyUsn2IuGlmM_Q/view?usp=sharing>

1. После входа в демо-режим, выйти из него невозможно. Ни одна из представленных ссылок и кнопок не работает.

Скриншот: <https://drive.google.com/file/d/1OBCglfk4fzP-Y9Y7Yxs8CdmU582k-oMe/view?usp=sharing>